

Algemene voorwaarden

De Buitenspeelclub

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Activiteit:	het buitenspelen in de natuur dat De Buitenspeelclub verzorgt waarbij o.a. de volgende activiteiten met de kinderen gedaan worden: hutten bouwen, bomen klimmen, speurtochten en spelletjes;
De Buitenspeelclub:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: De Buitenspeelclub gevestigd aan Stephensonstraat 16 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 96658460;
Dienst:	de dienst die de Klant van De Buitenspeelclub afneemt, zoals, maar niet beperkt tot, seizoensprogramma, vakantieprogramma of groepssessie;
Kind:	het kind, van wie de Klant de ouder of wettelijke vertegenwoordiger is, ten behoeve van wie de Klant de Dienst afneemt;
Klant:	de natuurlijke persoon die met De Buitenspeelclub een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen De Buitenspeelclub en de Klant voor de afname van de Dienst;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Website:	de website https://www.debuitenspeelclub.nl/ .

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, op de aanmelding van een Kind voor een Activiteit en op de deelname van een Kind aan de Activiteit.
- 2.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door De Buitenspeelclub vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.3. Indien De Buitenspeelclub niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat De Buitenspeelclub in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.4. De Buitenspeelclub heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van De Buitenspeelclub is vrijblijvend.
- 3.2. Vergissingen of (schrijf)fouten in e-mailberichten van De Buitenspeelclub of op de Website binden De Buitenspeelclub niet.
- 3.3. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. De Buitenspeelclub heeft het recht van tijd tot tijd zijn prijzen aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant succesvol:
- a. het aanmeldformulier voor het seizoensprogramma via de Website heeft ingevuld en ingestuurd;
 - b. middels de Website voor het vakantieprogramma een 10-rittenkaart heeft afgenomen;
 - c. middels de Website het Kind voor eenmalige deelname heeft aangemeld (vakantieprogramma of groepssessie).
- 4.2. Onverwijld nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt De Buitenspeelclub de Klant een bevestiging via de e-mail.
- 4.3. De Diensten worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid van plekken. Indien nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen dan wel nadat de Klant het Kind heeft aangemeld voor een Activiteit blijkt dat geen plek meer beschikbaar is, dan stelt De Buitenspeelclub de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

Artikel 5. Looptijd, 10-rittenkaart, annulering en aanmelding

- 5.1. Op de Website staan duidelijk de begin- en einddatum van het seizoensprogramma.
- 5.2. Het vakantieprogramma wordt aangeboden tijdens de schoolvakanties. De Klant kan het Kind aanmelden voor een eenmalige deelname aan een Activiteit in het kader van het vakantieprogramma of de Klant kan voor het vakantieprogramma een 10-rittenkaart afnemen. De 10-rittenkaart is 1 jaar geldig. Na 1 jaar komen de niet afgenomen ritten te vervallen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op restitutie van (een deel van) de betaalde prijs voor de 10-rittenkaart of op enige andere vorm van compensatie.

- 5.3. Op de Overeenkomst, die via de Website tot stand is gekomen, is het herroepingsrecht niet van toepassing, omdat de Overeenkomst valt onder een van de wettelijke uitzonderingen.
- 5.4. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan blijft de Klant de volledige vergoeding voor de Dienst aan De Buitenspeelclub verschuldigd.
- 5.5. Indien de Klant een Kind afmeldt voor de Activiteit, het Kind niet aanwezig is bij de Activiteit of het Kind tijdens de Activiteit door de Klant wordt opgehaald, dan blijft de totale prijs voor de Dienst verschuldigd en komt het recht op de Activiteit te vervallen.
- 5.6. Een 10-rittenkaart is gezins-gebonden. Dit betekent dat de Klant ieder Kind uit zijn/haar gezin kan aanmelden voor een Activiteit in het kader van het vakantieprogramma.
- 5.7. Aanmeldingen voor het seizoensprogramma en voor overige deelnames zijn kind-gebonden. Derhalve kan de Klant niet een ander kind aan de Activiteit laten deelnemen dan het Kind dat de Klant voor de Activiteit heeft aangemeld.

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Betaling voor de Dienst dient te geschieden voorafgaand aan de deelname.
- 6.2. Indien de Klant niet heeft betaald voorafgaand aan de deelname, dan heeft De Buitenspeelclub het recht het Kind niet mee te nemen voor de Activiteit.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 7.1. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Kind tijdig op het verzamelpunt aanwezig is. Indien het Kind niet tijdig op het verzamelpunt aanwezig is, dan is De Buitenspeelclub niet gehouden te wachten op het Kind. Indien het Kind te laat is, dan is het mogelijk dat het Kind niet meer kan deelnemen aan de Activiteit, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op restitutie van (een deel van) de betaalde prijs voor de Dienst of op enige andere vorm van compensatie.
- 7.2. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Kind geschikte kleding en schoenen draagt voor de Activiteit en voor de weersomstandigheden.
- 7.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Buitenspeelclub aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Buitenspeelclub worden verstrekt, zoals, maar niet beperkt tot, gezondheidsproblemen (medisch en psychisch) en overige informatie gerelateerd aan het Kind waarmee De Buitenspeelclub rekening dient te houden tijdens de Activiteit.
- 7.4. De Klant dient aan De Buitenspeelclub een telefoonnummer te verstrekken waarop de Klant tijdens de Activiteit te bereiken is, bijvoorbeeld in het geval van ziekte of een ongeval tijdens de Activiteit.
- 7.5. De Klant acht het Kind wat betreft gezondheid en psychische gesteldheid in staat aan de Activiteit deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

- 7.6. De Klant is zich ervan bewust dat door het deelnemen aan de Activiteit door het Kind blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van De Buitenspeelclub.
- 7.7. Indien het Kind zich niet behoorlijk gedraagt, gedragsproblemen vertoont, niet voldoet aan het gestelde in dit artikel en/of de veiligheid of gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt of in gevaar kan brengen, dan neemt De Buitenspeelclub telefonisch contact op met de Klant en dient de Klant het Kind onverwijld op te halen. Een dergelijke situatie geeft de Klant niet het recht op restitutie van (een deel van) de betaalde prijs voor de Dienst of op enige andere vorm van compensatie.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en verjaring

- 8.1. De Buitenspeelclub kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Klant of van het Kind.
- 8.2. De Buitenspeelclub is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Buitenspeelclub is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.3. Het laten deelnemen van het Kind aan de Activiteit is geheel voor eigen risico. In het bijzonder wordt hierbij verwezen op de risico's die het klimmen in bomen met zich meebrengen. De Buitenspeelclub is niet aansprakelijk indien, ondanks het leren van de basisprincipes voor het veilig klimmen in bomen, het Kind schade lijdt door het klimmen in een boom/het vallen uit een boom.
- 8.4. De Buitenspeelclub is niet aansprakelijk voor blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel die ontstaan is tijdens de deelname aan de Activiteit, voor daaruit voortvloeiende gevolgschade, zoals derving van levensgenot of gemiste arbeidsinkomsten of voor overlijden, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van De Buitenspeelclub die niet kan worden uitgesloten.
- 8.5. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Kind naar behoren verzekerd is, zoals voor medische kosten en voor schade aangericht door het Kind.
- 8.6. Indien tijdens de Activiteit zaken van de Klant verloren gaan, vermist raken of gestolen worden of kleding, een bril, schoenen e.d. van het Kind beschadigd raakt of vies wordt, dan is De Buitenspeelclub daarvoor niet aansprakelijk. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigendommen.
- 8.7. Indien het Kind in strijd handelt met de instructies, veiligheidsvoorschriften en/of aanwijzingen van De Buitenspeelclub, dan is De Buitenspeelclub niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit.
- 8.8. Indien De Buitenspeelclub aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Buitenspeelclub beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De Buitenspeelclub gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of

De Buitenspeelclub zich niet kan verzekeren voor de schade, zoals schade ontstaan door/tijdens het klimmen in een boom, dan is de aansprakelijkheid van De Buitenspeelclub beperkt, voor zover dat niet in strijd is met een dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de betaalde prijs voor het gedeelte van de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 8.9. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant met de schade bekend is geworden.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. De Buitenspeelclub is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: extreme of onverwachte weersomstandigheden, epidemieën, pandemie, quarantaineplicht, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens De Buitenspeelclub de Activiteit verzorgt of dient te verzorgen, oorlog, oorlogsgevaar, rellen, boycot, terrorisme, oproer, brand, overstroming of natuurgeweld.
- 9.2. Indien De Buitenspeelclub wegens een overmachtssituatie de Activiteit niet kan uitvoeren, dan stelt De Buitenspeelclub de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en kan de Activiteit ingehaald worden in een schoolvakantie.
- 9.3. Indien de Activiteit geen doorgang vindt wegens een overmachtssituatie, dan is De Buitenspeelclub niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant daardoor lijdt, zoals de kosten voor het inschakelen van een oppas.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. Indien de Klant een klacht heeft over de Dienst, dan ontvangt De Buitenspeelclub deze klacht bij voorkeur via de e-mail: info@debuitenspeelclub.nl. Een klacht kan ook telefonisch ingediend worden: 06-48251172.
- 10.2. Klachten worden zo spoedig mogelijk door De Buitenspeelclub in behandeling genomen.

Artikel 11. Ontbinding

De Buitenspeelclub is bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden en zonder dat de Klant aanspraak maakt op schadevergoeding indien:

- a. De Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens De Buitenspeelclub niet nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- b. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden

voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 12. Persoonsgegevens

De Buitenspeelclub verwerkt persoonsgegevens van de Klant en van het Kind in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking door De Buitenspeelclub van persoonsgegevens kan de Klant de privacyverklaring van De Buitenspeelclub raadplegen, zie www.debuitenspeelclub.nl/privacyverklaring.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op deze algemene voorwaarden en op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2. Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan een rechter, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Buitenspeelclub gevestigd is. De Klant heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat De Buitenspeelclub Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 17-04-2025.